

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SPAREE.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. ROLA SPAREE.PL
3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
4. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SPAREE.PL
5. KORZYSTANIE Z KONTA USŁUGOBIORCY
6. KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA
7. KORZYSTANIE Z WYSZUKIWARKI
8. WARUNKI KORZYSTANIA Z TABLICY OGŁOSZEŃ
9. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG SPAREE.PL PRZEZ WYNAJMUJĄCYCH
10. WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY WYPOŻYCZENIA
11. OPINIE O PRODUKTACH
12. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
13. PLASOWANIE OFERT I USŁUGI DODATKOWE
14. DOSTĘP DO DANYCH W SPAREE.PL
15. KONTAKT Z NAMI
16. REKLAMACJE I ODSTĄPIENIA DOTYCZĄCE UMOWY WYPOŻYCZENIA
17. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO
18. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
19. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ
20. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
21. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
22. PRAWA AUTORSKIE DO SPAREE.PL ORAZ TREŚCI USŁUGOBIORCÓW
23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://sparee.pl> (dalej jako: „**Sparee.pl**”, „**Serwis Internetowy**”, „**Serwis**”).

Naszym celem jest udostępnienie platformy handlowej dla wszystkich osób korzystających z Sparee.pl (dalej jako: „**Usługobiorcy**”) i wystawiających za jego pośrednictwem oferty dotyczące wynajmu swoich produktów (dalej jako: „**Wynajmujący**”) albo zainteresowanych ich najmem (dalej jako: „**Najemcy**”).

Właściciel Serwisu Internetowego udostępnia miejsce dla Wynajmujących i Najemców, nie jest jednak stroną zawieranych przez nich umów najmu, co oznacza, że prawa i obowiązki wynikające z umowy najmu produktu (przede wszystkim dostarczenie produktu i dokonanie zapłaty) ciążyą na Wynajmującym i Najemcy.

Dokonywanie najmu odbywa się za pomocą systemu składania zamówień dostępnego w Sparee.pl, który umożliwia Najemcom między innymi wybór produktu, sposobu dostawy i płatności. Następnie wynajęty produkt jest Najemcy dostarczany lub udostępniany przez Wynajmującego do odbioru pod podanym adresem.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności zasad i warunków, na jakich nastąpi korzystanie z usług elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym, składanie zamówień, zawarcie oraz realizacja umów najmu zawartych poprzez Sparee.pl.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem i składania zamówień,

Zespół Sparee.pl

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Sparee.pl jest SPAREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ostrowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Nowa 7, 84-105 Ostrowo); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004321; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5 000 zł; NIP: 5871738214; REGON: 523750584, adres poczty elektronicznej: kontakt@sparee.pl oraz numer telefonu kontaktowego: 733123423 (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów (oraz Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta) przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych. W Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy (w tym Najemcy i Wynajmujący) – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które mogą korzystać z Serwisu Internetowego i zawierać między sobą umowy. Usługodawca nie ingeruje w warunki umów zawieranych między Najemcami i Wynajmującymi w Serwisie Internetowym, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
4. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
 - a. **CENNIK** – cennik odpłatnych funkcjonalności dostępny na stronie internetowej Serwisu Internetowego.
 - b. **FORMULARZ OGŁOSZENIA** – formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający zamieszczenie Ogłoszenia przez Usługobiorcę.
 - c. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Najemcy złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Produktu oraz określenie warunków przyszłej Umowy Najmu, w tym sposobu płatności i dostawy.
 - d. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - e. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego (w tym również najem Produktów) nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - f. **KONTO, KONTO USŁUGOBIORCY** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem Usługobiorcy zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu Internetowego. Konto pozwala również korzystać z pozostałych funkcjonalności Serwisu, dla których zastrzeżono wymóg posiadania Konta.
 - g. **NAJEMCA** – Usługobiorca, tj. podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy, który zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę Najmu z Wynajmującym za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
 - h. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o Produktach, nowościach i promocjach w Serwisie Internetowym.
 - i. **OGŁOSZENIE** – wszelkiego rodzaju ogłoszenia Usługobiorcy zamieszczone przez niego na Tablicy Ogłoszeń w Serwisie Internetowym, stanowiące ofertę wynajmu oznaczonego w niej Produktu.
 - j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).

- k. **PRODUKT** – rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi, tj. zawierająca treść cyfrową lub usługę cyfrową lub z nimi połączona w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jej prawidłowe funkcjonowanie), która może być przedmiotem Umowy Najmu między Najemcą a Wynajmującym.
- l. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego (w tym również najem Produktów) jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- m. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- n. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, SPAREE.PL** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę i dostępny pod adresem internetowym <https://sparee.pl>.
- o. **TABLICA OGŁOSZEŃ** – Usługa Elektroniczna, internetowa tablica ogłoszeń dostępna w Serwisie Internetowym i umożliwiająca Usługobiorcom zamieszczanie Ogłoszeń oraz ich przeglądanie przez wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy.
- p. **UMOWA NAJMU** – umowa najmu Produktu zawierana między Najemcą a Wynajmującym za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Umowa Najmu zawierana jest zgodnie z uprzednio złożonym Zamówieniem na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie indywidualnych uzgodnień między Najemcą a Wynajmującym.
- q. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- r. **USŁUGODAWCA** – SPAREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ostrowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Nowa 7, 84-105 Ostrowo); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004321; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5 000 zł; NIP: 5871738214; REGON: 523750584, adres poczty elektronicznej: kontakt@sparee.pl oraz numer telefonu kontaktowego: 733123423.
- s. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych.
- t. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- u. **WYNAJMUJĄCY** – Usługobiorca, tj. podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy, będący stroną Umowy Najmu z Najemcą jako wynajmujący i wskazany na stronie Serwisu Internetowego w opisie Produktu oraz w trakcie składania Zamówienia. Wynajmujący w Sparee.pl zawierają i realizują Umowę Najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej albo bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zależności od informacji podanej na ten temat w Ogłoszeniu.
- v. **WYSZUKIWARKA** – Usługa Elektroniczna, dostępna dla wszystkich Usługobiorców wyszukiwarka znajdująca się na stronie Serwisu Internetowego umożliwiająca wyszukiwanie Produktów i innych treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym.
- w. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Najemcy składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Najmu Produktu z Wynajmującym.

2) ROLA SPAREE.PL

1. Sparee.pl jest platformą handlową, której celem jest skojarzenie Wynajmujących z Najemcami. Serwis Internetowy umożliwia Wynajmującym wystawianie Ogłoszeń dotyczących wynajmu ich Produktów, a Najemcom wyszukiwanie, przeglądanie i najmowanie Produktów od Wynajmujących.
2. Stronami Umów Najmu zawieranych przez Sparee.pl są zawsze samodzielne i niezależne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy Sparee.pl. Najemcą może być każdy Usługobiorca korzystający z Serwisu Internetowego. W roli Wynajmującego w Sparee.pl nie mogą występować osoby nieposiadające zarejestrowanego Konta. Wynajmujący w Sparee.pl zawierają i realizują Umowę Najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej albo bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zależności od informacji podanej na ten temat w Ogłoszeniu.
3. Usługodawca Sparee.pl nie ma obowiązku weryfikacji warunków umów oraz nie ingeruje w uzgodnienia między Wynajmującym i Najemcą co do ceny, sposobu, miejsca czy terminu wykonania Umowy Najmu. Usługobiorcy mogą swobodnie ustalać warunki zawieranej przez nich umowy, z zastrzeżeniem, że warunki te muszą pozostawać w zgodzie z bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu Internetowego nie prowadzi najmu Produktów ani też nie świadczy na rzecz Usługobiorców innych usług niż Usługi Elektroniczne wskazane w niniejszym Regulaminie.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, tematyką i niniejszym Regulaminem, zgodnie prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorcy zabrania się wykorzystywania Serwisu Internetowego do przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam). Usługobiorcy zabrania się również podejmowania działań, których celem lub skutkiem może być zakłócenie prawidłowego działania Serwisu oraz wyrządzenie szkód po stronie Usługodawcy i innych Usługobiorców.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane przez Usługobiorców w Sparee.pl dane, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, Usługodawca podejmuje odpowiednie kroki w celu niezwłocznego uniemożliwienia dostępu do tych danych, zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Usługodawca nie gwarantuje jednak aktualności i rzetelności danych zawartych w Ogłoszeniach zamieszczanych w Serwisie Internetowym przez Wynajmujących.
4. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było dla Usługobiorców bezpieczne. Korzystanie z Serwisu Internetowego wiąże się jednak ze standardowym ryzykiem występującym w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, a także aktualizował na bieżąco przeglądarkę internetową oraz system operacyjny swojego urządzenia końcowego.
5. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne może okazać się spełnienie następujących wymogów technicznych przez Usługobiorcę: (1) komputer, laptop, tablet lub inne

urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari albo Microsoft Edge.

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SPAREE.PL

1. Korzystać z Usług Elektronicznych na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Korzystanie z Usług Elektronicznych przez Usługobiorców jest bezpłatne, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
3. Podstawową Usługą Elektroniczną w Sparee.pl jest Konto Usługobiorcy. Wystawianie Ogłoszeń dostępne jest dla Usługobiorców posiadających zarejestrowane Konto.
4. Usługobiorcy bez konieczności utworzenia Konta mogą korzystać z Wyszukiwarki, zapisać się na Newsletter, a także przeglądać Ogłoszenia w Sparee.pl.
5. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronach Serwisu Internetowego.

5) KORZYSTANIE Z KONTA USŁUGOBIORCY

1. Korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji dostępnego na stronie Sparee.pl, (2) kliknięciu pola „Zarejestruj się” oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany adres poczty elektronicznej. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: adres poczty elektronicznej oraz hasło. Ze względów bezpieczeństwa, Usługobiorca powinien wybrać odpowiednio złożone i unikalne hasło, które nie będzie stanowiło powtórzenia hasła stosowanego przez Usługobiorcę w innych miejscach w Internecie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
3. Usługobiorca obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
4. Usługa Elektroniczna Konto Usługobiorcy świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na wstępie Regulaminu. Rozwiązanie w tym wypadku umowy o korzystanie z danego Konta następuje po upływie 30 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę rezygnacji Usługobiorcy. Po upływie tego terminu logowanie się do Konta oraz korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Konta nie będzie możliwe. W okresie wypowiedzenia nie jest możliwe wystawianie nowych Ogłoszeń i zawieranie nowych Umów Najmu.
5. Zawieszenie oraz usunięcie Konta Usługobiorcy w jakimkolwiek trybie nie narusza już zawartych, realizowanych lub wykonanych przez Najemcę i Wynajmującego Umów Najmu.
6. Usunięcie Konta Usługobiorcy w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

6) KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA

1. Korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w zakładce „Newsletter” widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola „Zapisz się”.
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na wstępie Regulaminu.

7) KORZYSTANIE Z WYSZUKIWARKI

1. Wyszukiwarka dostępna jest na stronie głównej Serwisu Internetowego.
2. Po skorzystaniu z Wyszukiwarki Usługobiorcy przedstawione zostają wyniki wyszukiwania, obejmujące listę Ogłoszeń, które odpowiadają wpisanej frazie lub wybranej przez Usługobiorcę kategorii na stronie Sparee.pl. Zasady plasowania wyników wyszukiwania wskazane zostały w punkcie 13. Regulaminu.
3. Skorzystanie z Wyszukiwarki ma zawsze charakter nieodpłatny, jednorazowy i ulega zakończeniu po skorzystaniu z niej przez Usługobiorcę albo z chwilą wcześniejszego opuszczenia strony Serwisu Internetowego.

8) WARUNKI KORZYSTANIA Z TABLICY OGŁOSZEŃ

1. Zamieszczone w Serwisie Internetowym na Tablicy Ogłoszeń Ogłoszenia wraz z danymi kontaktowymi Usługobiorcy są widoczne dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy do momentu ich usunięcia z Serwisu Internetowego przez Usługobiorcę lub z upływem okresu widoczności Ogłoszenia w Serwisie Internetowym. Ogłoszenie może być zamieszczone na Tablicy Ogłoszeń przez Usługobiorcę.
2. Ogłoszenie zamieszczone na Tablicy Ogłoszeń jest widoczne w Serwisie Internetowym przez okres 30 dni kalendarzowych.
3. Zamieszczenie Ogłoszenia przez Usługobiorcę jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem niektórych jej odpłatnych funkcjonalności dotyczących dodatkowego wyróżnienia zamieszczanego Ogłoszenia w Serwisie Internetowym - czas i rodzaje wyróżnienia oraz wysokość opłat wskazane są w Cenniku oraz na stronie Serwisu Internetowego przed skorzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Tablicy Ogłoszeń.
4. Usługobiorca zamieszczający Ogłoszenie obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków Ogłoszenia. Zamieszczenie Ogłoszenia nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. Ogłoszenie powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Usługobiorcy. Ogłoszenie, jego przedmiot i treść powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Załącznik numer 2 do Regulaminu wymienia przedmioty i usługi, które nie mogą być przedmiotem Ogłoszenia w ramach Serwisu internetowego lub w stosunku, do których wprowadza się stosowne ograniczenia, co nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w zakresie w jakim te przepisy wprowadzają dodatkowe ograniczenia lub zakazy.
5. Usługobiorca obowiązany jest do niezamieszczania w ramach Ogłoszenia (w tym także poprzez zdjęcia) treści bezprawnych oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich Serwisów Internetowych.
6. Usługobiorca obowiązany jest do zamieszczenia Ogłoszenia w odpowiedniej kategorii dla danego rodzaju Ogłoszeń oraz w języku polskim. Usługobiorca obowiązany jest do niezamieszczania w jednym czasie więcej niż jednego Ogłoszenia dotyczącego tego samego przedmiotu.
7. Usługobiorca obowiązany jest do niezamieszczania w treści Ogłoszenia (w tym w jego opisie oraz dołączonych zdjęciach) informacji umożliwiających kontakt poza Serwisem Internetowym.
8. Usługobiorca obowiązany jest do niezamieszczania Ogłoszeń o charakterze towarzyskim, erotycznym lub podobnym.
9. Procedura zamieszczenia Ogłoszenia przez Usługobiorcę
 - a. Zamieszczenie Ogłoszenia przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym dostępne jest dla Usługobiorców zalogowanych na Konto i następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu Formularza Ogłoszenia, (2) kliknięciu pola „Prześlij ogłoszenie”.
 - b. W Formularzu Ogłoszenia niezbędne jest podanie danych wskazanych jako obowiązkowe. Fakultatywnie Usługobiorca ma możliwość podania także innych danych w zależności od kategorii Ogłoszenia oraz zdjęć w formatach podanych na stronie Serwisu Internetowego.

- c. Usługobiorca informowany jest o zamieszczeniu Ogłoszenia poprzez przesłanie stosownej wiadomości na podany adres poczty elektronicznej.
10. Ogłoszenie powinno zawierać wymagane prawem informacje, w szczególności natomiast powinno określać:
- główne cechy, właściwości i parametry użytkowe Produktu;
 - cenę najmu Produktu wraz z podatkami, a także jeżeli występują – opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz inne koszty, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia;
 - sposób i termin dostawy lub odbioru Produktu przez Najemcę;
 - sposób i termin płatności;
 - miejsce i sposób składania reklamacji;
 - dotatkowe informacje wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przez Ustawę o Prawach Konsumenta.
11. Ogłoszenie dotyczące wynajmu Produktu zamieszczone w Serwisie Internetowym stanowi ofertę i ma charakter wiążący dla Wynajmującego, które ją złożył, z zastrzeżeniem, że może ją wycofać lub zmienić do momentu jej przyjęcia przez Najemcę i zawarcia Umowy Najmu.
12. Usługodawca nie gwarantuje Wynajmującemu zainteresowania jego Ogłoszeniami. Usługodawca nie czyni żadnych wyraźnych ani dorozumianych zapewnień co do tego, że Serwis Internetowy okaże się przydatny w pozyskiwaniu nowych klientów przez Wynajmującego i osiąganiu zysków z wynajmu.
13. Wynajmujący dodając Ogłoszenie obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków oferty najmu Produktu. Wystawienie Produktu na wynajem powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar jego najmu przez Wynajmującego. Oferta najmu Produktu, jej przedmiot i opis powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.
14. Wystawienie oferty najmu Produktu w ramach Ogłoszenia (w tym jej przedmiot i opis) przez Wynajmującego nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich. Zabronione jest wystawienie przez Wynajmującego Ogłoszeń dotyczących dóbr i usług wskazanych w **załączniku nr 2** do Regulaminu (towary zakazane). Zabronione jest również wystawianie innych Ogłoszeń, których przedmiot nie odpowiada tematycznie zakresowi żadnej kategorii w Sparee.pl.
15. Wynajmujący obowiązany jest do niezamieszczania w ramach Ogłoszeń (w tym także poprzez zdjęcia) oraz w ramach wiadomości przesyłanych między Usługobiorcami treści bezprawnych oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów internetowych lub podmiotów.
16. Wynajmujący obowiązany jest do niezamieszczania w ramach Ogłoszenia (w tym także poprzez zdjęcia) oraz w ramach wiadomości przesyłanych między Usługobiorcami informacji zachęcających do dokonywania jakichkolwiek przedpłat z pominięciem Serwisu, w szczególności zawierających: (1) numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych; (2) odnośniki odsyłające bezpośrednio lub pośrednio do zewnętrznych stron internetowych, na których znajdują się numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych albo (3) dane do dokonywania wpłat poprzez SMS.
17. Wynajmujący obowiązany jest posiadać wymagane przez przepisy prawa uprawnienia do wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej oraz wprowadzania do obrotu wystawionego Produktu, w tym także, jeżeli są wymagane, wszelkie zezwolenia, koncesje lub inne indywidualne akty administracyjne.
18. Wynajmujący wystawiający w Serwisie Internetowym na wynajem swoje Produkty obowiązani są zawsze zapewnić, że wynajmowane przez nich Produkty spełniają określone wymogi w zakresie obrotu Produktami tego rodzaju, w szczególności w zakresie ich bezpieczeństwa dla Najemców, a także inne wymagania handlowe przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.

19. Wynajmujący obowiązany jest do przestrzegania praw Konsumenta, w szczególności dotyczących spełnienia obowiązków informacyjnych, prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz reklamacji.
20. Na żądanie Najemcy zainteresowanego ofertą najmu Produktu Wynajmujący obowiązany jest udzielić wyjaśnień dotyczących przedmiotu i warunków oferty najmu Produktu.
21. Niedozwolone jest zamieszczenie przez Wynajmującego jednocześnie więcej niż jednego Ogłoszenia o tej samej treści lub dotyczącej tego samego Produktu.
22. Wynajmujący obowiązany jest do formułowania Ogłoszeń w języku polskim. Wynajmujący obowiązany jest do zamieszczenia Ogłoszeń o treści odpowiadającej tematyce Serwisu Internetowego oraz w odpowiedniej kategorii dla danego rodzaju Produktów.

9) OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG SPAREE.PL PRZEZ WYNAJMUJĄCYCH

1. Wystawianie Ogłoszeń jest bezpłatne, natomiast zawieranie Umów Najmu za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest odpłatne na zasadach wskazanych w poniższym punkcie 9. Regulaminu oraz w Cenniku.
2. Za korzystanie z usług Sparee.pl pobierane jest wynagrodzenie prowizyjne należne Usługodawcy od Wynajmującego za zawartą w Sparee.pl Umowę Najmu, niezależnie od wybranej przez Najemcę metody płatności. Prowizja stanowi 12% wartości brutto Umowy Najmu (z wyłączeniem kosztów dostawy).
3. Cennik może przewidywać również dodatkowe, opcjonalne opłaty za dobrowolne funkcjonalności Sparee.pl, umożliwiające Wynajmującemu promowanie i wyróżnienie Ogłoszeń na stronach Serwisu Internetowego.
4. Rozliczenia między Wynajmującymi i Usługodawcą odbywają się na następujących zasadach:
 - a. Prowizja wskazana w pkt. 9.2 Regulaminu pobierana jest automatycznie z należności otrzymanej od Najemcy. Wynajmujący otrzymuje należności za Umowy Najmu pomniejszone o wskazaną prowizję.
 - b. Faktury za prowizje wystawiane są przez Usługodawcę na koniec każdego miesiąca. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustalenia kwoty naliczonych prowizji, po przekroczeniu której faktury za prowizje wystawiane będą w krótszych okresach rozliczeniowych. Informacje na ten temat znajdują się w Cenniku.
5. Wynajmującemu nie przysługuje zwrot opłat za korzystanie z usług Sparee.pl w przypadku, gdy Najemca odstąpi od Umowy Najmu bez podania przyczyny albo z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wynajmujący. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw ustawowych Wynajmującego będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.

10) WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY NAJMU

1. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego możliwe jest zawarcie Umowy Najmu między Wynajmującym a Najemcą w zakresie wystawionych przez Wynajmującego w ramach Ogłoszeń ofert najmu Produktów.
2. Rola Serwisu Internetowego polega na udostępnianiu funkcjonalności, które mają stworzyć sposobne warunki do zawarcia Umowy Najmu między Wynajmującym a Najemcą, a także ułatwić regulowanie płatności za najem Produktów.
3. Usługodawca nie ma obowiązku weryfikacji warunków ani przedmiotu umowy, jakie Usługobiorcy zawierają na skutek swojej aktywności w Sparee.pl. Usługodawca zaleca, aby dla podjęcia świadomej decyzji o najmie, Najemcy przed złożeniem Zamówienia zapoznawali się zawsze z informacjami podanymi w Ogłoszeniu.
4. Zawarcie Umowy Najmu między Najemcą i Wynajmującym za pomocą Sparee.pl ma następujący przebieg: (1) Wynajmujący wystawia Ogłoszenie zawierające ofertę najmu Produktu -> (2) W odpowiedzi na wystawioną ofertę Najemca składa Zamówienie (przyjmuje ofertę Wynajmującego). -> (3) Złożenie Zamówienia rozpoczyna się z chwilą zaznaczenia przez Najemcę okresu na jaki chce wynająć Produkt oraz sposobu dostawy Produktu i kliknięcia przycisku „Wypożycz”. Zamówienie zostaje złożone po podaniu

danych wymaganych do realizacji Umowy Najmu i kliknięcia przez Najemcę pola „**Potwierdź zawarcie umowy z obowiązkiem zapłaty**” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu Najemca powinien kierować się komunikatami i informacjami wyświetlanymi na stronach Sparee.pl). Z powyższą chwilą zostaje zawarta Umowa Najmu.

5. Potwierdzenie zawarcia Umowy Najmu następuje poprzez umieszczenie informacji na stronie Serwisu Internetowego, w odpowiedniej zakładce Konta Usługobiorcy oraz dodatkowo potwierdzenie zostaje przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Najemcę i Wynajmującego. W powyższy sposób następuje również utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie treści zawieranej Umowy Najmu.
6. Z chwilą zawarcia Umowy Najmu Wynajmujący otrzymuje automatycznie dane kontaktowe oraz treść Zamówienia Najemcy, z którym zawarł Umowę Najmu. Po zawarciu Umowy Najmu dalszy tok postępowania Najemcy i Wynajmującego wynika z obowiązujących przepisów prawa. Termin i sposób wykonania świadczeń objętych Umową Najmu wynika każdorazowo również z treści i warunków Ogłoszenia zawierającego ofertę najmu Produktu, Zamówienia oraz ewentualnie innych dodatkowych ustaleń między stronami umowy.
7. Z tytułu Umów Najmu zawieranych za pośrednictwem Sparee.pl przewidziana jest następująca metoda płatności:
 - a. Płatności elektroniczne i kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Obsługę płatności elektronicznych prowadzi spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu; kapitał zakładowy w wysokości 7 789 000,00 zł w całości opłacony; NIP: 7792308495
8. Najemca obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Najmu.

11) OPINIE O PRODUKTACH

1. Usługodawca umożliwia Najemcom wystawianie i dostęp do opinii o Produktach na zasadach wskazanych w niniejszym punkcie Regulaminu.
2. Wystawienie opinii przez Najemcę możliwe jest np. za pomocą dedykowanego formularza opinii dostępnego na stronach Serwisu Internetowego. Najemca może zostać także poproszony o wyrażenie opinii za pomocą indywidualnego linku otrzymanego po zawarciu umowy na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Dodając opinię, Najemca może również dodać ocenę graficzną – jeżeli taka opcja jest dostępna.
3. Opinia o Produkcie może być wystawiona tylko do faktycznie najętych Produktów w Serwisie Internetowym Usługodawcy oraz przez Najemcę, który najął opiniowanego Produktu. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych lub pozornych Umów Najmu w celu wystawienia opinii o Produkcie. Opinia o Serwisie Internetowym może być wystawiona przez osobę będącą Usługobiorcą w Sparee.pl.
4. Dodawanie opinii przez Usługobiorców nie może być wykorzystywane do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Usługodawcy lub osób trzecich. Usługobiorca dodając opinię obowiązany jest do działania zgodnego z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami.
5. Opinie mogą być udostępniane przez Usługodawcę bezpośrednio na stronach Serwisu Internetowego (np. w dedykowanej zakładce z opiniami lub na stronie dotyczącej określonego Produktu).
6. Usługodawca zapewnia, aby publikowane na stronach Serwisu opinie o Produktach pochodziły od Najemców, którzy najęli dany Produkt w Sparee.pl. W tym celu Usługodawca udostępnia na stronie Serwisu tylko opinie pochodzące od osób, w przypadku których Usługodawca dokonał sprawdzenia, czy osoba opiniująca jest Usługobiorcą w Sparee.pl, a w przypadku opinii o konkretnym Produkcie – Usługodawca sprawdza dodatkowo, czy osoba ta najęła opiniowany Produkt. Weryfikacja może polegać

- np. na sprawdzeniu czy osoba ta posiada Konto lub złożyła Zamówienie w Serwisie Internetowym, a w przypadku opinii o Produkcie sprawdza dodatkowo, czy najęła opiniowany Produkt.
7. W razie wątpliwości Usługodawcy lub zastrzeżeń kierowanych do Usługodawcy przez innych Najemców lub osoby trzecie, czy dana opinia pochodzi od faktycznego Najemcy lub czy ten Najemca najął dany Produkt, Usługodawca zastrzega sobie prawo skontaktowania się z autorem opinii celem wyjaśnienia i potwierdzenia, że faktycznie jest Najemcą w Sparee.pl lub dokonał najmu opiniowanego Produktu.
 8. Wszelkie uwagi, odwołania od weryfikacji opinii, czy też zastrzeżenia czy dana opinia pochodzi od Najemcy lub czy ten Najemca najął dany Produkt mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 17. Regulaminu.
 9. Usługodawca nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania innej osobie nieprawdziwych opinii lub rekomendacji Najemców oraz nie zniekształca opinii lub rekomendacji Najemców w celu promowania swoich Produktów. Usługodawca udostępnia opinie zarówno pozytywne, jak i negatywne. Usługodawca nie udostępnia sponsorowanych opinii.

12) OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Sparee.pl lub poszczególnych Usług Elektronicznych zgodnie z warunkami korzystania z nich wskazanymi w Regulaminie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy. W przypadku Wynajmujących może to nastąpić również w odniesieniu do poszczególnych Ogłoszeń wystawianych przez nich w Sparee.pl. Działania, o których mowa powyżej, Usługodawca podejmuje tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim są one konieczne, przy zachowaniu następujących warunków:
 - a. Podstawami ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy są:
 - i. podanie przez Usługobiorcę w ramach Serwisu niepełnych (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwych danych identyfikacyjnych lub kontaktowych (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres);
 - ii. wystawienie Ogłoszenia (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich;
 - iii. wystawienie Ogłoszenia (w tym jej przedmiot i opis) przez Usługobiorcę narusza warunki wystawiania Ogłoszeń wskazane w Regulaminie;
 - iv. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Usługobiorców w ramach korespondencji prywatnych, w tym również treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich stron;
 - v. wystawianie przez Usługobiorcę Ogłoszeń w innym celu niż wynikający z tego Ogłoszenia;
 - vi. działania danego Usługobiorcy grożą naruszeniem renomy Usługodawcy i jego Serwisu Internetowego;
 - vii. zaleganie przez Usługobiorcę z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - viii. niewywiązywanie się przez Wynajmującego ze zobowiązań zaciąganych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w tym przede wszystkim wynajem wadliwych Produktów, nieterminowa realizacja Umów Najmu oraz zaniedbywanie obowiązków prawnych względem Najemców;
 - ix. weryfikacja danych Usługobiorcy, lub jego Ogłoszeń, prowadzona przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem, stwarza uzasadnione podejrzenia co do braku wiarygodności, prawdziwości i rzetelności tych danych;

- x. obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy;
 - xi. skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
 - xii. wielokrotne naruszenie Regulaminu przez Usługobiorcę.
- b. Ograniczenie Usług Elektronicznych polega na czasowym ograniczeniu Usługobiorcy możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Konta, np. wyłączeniu możliwości prowadzenia korespondencji prywatnych albo wystawiania opinii przez Usługobiorcę.
- c. Zawieszenie Usług Elektronicznych polega na czasowym wyłączeniu Usługobiorcy dostępu do wszystkich funkcjonalności Konta. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe wystawianie nowych Ogłoszeń. Zawieszenie Konta może powodować ponadto wycofanie wszystkich wystawionych za jego pośrednictwem Ogłoszeń.
- d. W czasie ograniczenia lub zawieszenia Usług Elektronicznych Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę.
- e. Ograniczenie lub zawieszenie Usług Elektronicznych trwa do czasu ustania przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania. Usługodawca cofa w takim wypadku nałożone ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. Ograniczenia lub zawieszenie mogą być cofnięte także w przypadku potwierdzenia przez Usługobiorcę usunięcia przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania, niezwłocznie po otrzymaniu takiego potwierdzenia od Usługobiorcy.
- f. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla danego Usługobiorcy. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzję o ograniczeniu, a następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia Usług Elektronicznych, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające lub niecelowe. Zakończenie świadczenia Usług Elektronicznych jest traktowane jako ostateczne rozwiązanie z Usługobiorcą umowy o korzystanie z usług Sparee.pl i jego podstawą mogą być jedynie przyczyny wskazane w pkt. 12.2 lit. a) ppkt. x-xii Regulaminu.
- g. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy Usługodawca przekazuje temu Usługobiorcy – zanim decyzja o ograniczeniu lub zawieszeniu stanie się skuteczna lub najpóźniej w momencie, w którym staje się ona skuteczna – uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.
- h. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia wszystkich swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy, przekazuje temu Usługobiorcy, co najmniej 30 dni przed dniem, w którym decyzja o zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych staje się skuteczna, uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy Usługodawca:
- i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia,
 - ii. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej,
 - iii. może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.

W powyższych przypadkach, gdy okres powiadomienia nie ma zastosowania, Usługodawca przekazuje danemu Usługobiorcy, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji co najmniej w drodze wiadomości przesłanej drogą poczty elektronicznej.

- i. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich – które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu. Usługodawca nie musi podawać (1) uzasadnienia w przypadku, gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności albo (2) odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, w przypadku gdy może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.
 - j. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Elektronicznych, Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 17 Regulaminu. W przypadku cofnięcia decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu usług przez Usługodawcę, przywraca on bez zbędnej zwłoki Usługobiorcy dostęp do tych usług, w tym również przywracając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z Usług Elektronicznych zanim decyzja o tym ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu stała się skuteczna.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wezwania Usługobiorcy do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez Usługobiorcę treści w ramach Sparee.pl, w tym w ramach Ogłoszeń, gdy naruszają one niniejszy Regulamin, wraz z podaniem przyczyny, a w razie bezskutecznego wezwania – do usunięcia tych treści. Usługodawca zastrzega sobie również prawo wezwania Usługobiorcy do zmiany zdjęć lub innych materiałów wizualnych zamieszczonych w Serwisie, w tym w ramach Ogłoszeń, jeśli nie spełniają one wymogów estetycznych Serwisu. W przypadku gdy jakiegokolwiek treści Usługobiorcy lub związana z nimi aktywność mają charakter bezprawny, Usługodawca będzie uprawniony do natychmiastowego usunięcia tych treści z Serwisu bez uprzedniego wezwania Usługobiorcy do ich zmiany lub usunięcia.
 4. Zakończenie Usługobiorcy dostępu do Usług Elektronicznych w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż świadczenie Usług Elektronicznych) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

13) PLASOWANIE OGŁOSZEŃ I USŁUGI DODATKOWE

1. Usługodawca może stosować w Sparee.pl plasowanie Ogłoszeń, co polega na przypisywaniu określonym Ogłoszeniom wyższej pozycji w wynikach wyszukiwania niż pozostałym Ogłoszeniom zamieszczonym w Serwisie Internetowym.
2. Usługodawca wskazuje główne parametry determinujące plasowanie:
 - a. domyślnym parametrem sortowania wyników wyszukiwania jest data dodania Ogłoszenia w Serwisie Internetowym (od najnowszych do najstarszych) i lokalizacja wskazana w Wyszukiwarce, przy czym Usługobiorca może wybrać dobrowolnie inny parametr, korzystając z dostępnych opcji filtrowania i sortowania wyników wyszukiwania;
 - b. umieszczenie Ogłoszenia we właściwej kategorii zgodnej z zakresem wyszukiwania;
 - c. zastosowanie w tytule i treści Ogłoszenia wyrażen adekwatnych do wyszukiwanych;
 - d. jakość prezentacji Ogłoszenia, w tym cechy wizualne oraz opis Produktu;
 - e. dodanie zdjęć w Ogłoszeniu, w tym również liczba dodanych zdjęć.
3. Parametry determinujące plasowanie Ogłoszeń w Sparee.pl mają za zadanie z jednej strony ułatwić i przyspieszyć Usługobiorcy znalezienie interesującego go Produktu, a z drugiej strony zwiększyć Wynajmującym szansę dotarcia ze swoimi Produktami do docelowej grupy odbiorców.
4. Usługodawca może udostępniać Wynajmującym odpłatne opcje promowania Ogłoszeń, które wpływają na pozycję tych Ogłoszeń w Sparee.pl. Koszt, rodzaj oraz wpływ odpłatnych usług na plasowanie Ogłoszeń

określa szczegółowo Cennik. Ogłoszenia promowane są odpowiednio oznaczane na stronach Serwisu Internetowego, w tym w ramach wyników wyszukiwania.

5. Usługodawca, Wynajmujący ani podmioty trzecie w ramach Sparee.pl nie oferują Najemcom przy zawieraniu Umowy Najmu za pośrednictwem Serwisu towarów i usług dodatkowych, w tym produktów finansowych.

14) DOSTĘP DO DANYCH W SPAREE.PL

1. Usługodawca i Usługobiorcy podczas korzystania z Serwisu Internetowego mogą uzyskać dostęp do następujących kategorii danych osobowych lub innych danych, które Usługobiorcy dostarczają na potrzeby korzystania z Sparee.pl lub które są generowane w wyniku korzystania przez nich z Sparee.pl:
 - a. **Usługobiorca, który nie posiada Konta:** dane ogólnodostępne w Sparee.pl podczas jego przeglądania, takie jak podstawowe dane Wynajmujących zamieszczone przez nich w ramach Ogłoszeń i inne potencjalne dane zawarte w opisach poszczególnych Ogłoszeń dostępnych w Sparee.pl, w tym również informacje dotyczące działalności oraz opinii Wynajmujących;
 - b. **Najemca:** dane takie jak w pkt. 14.1 lit. a) powyżej, a dodatkowo informacje podane przez siebie dobrowolnie w trakcie korzystania z Sparee.pl, informacje o najętych Produktach i zawartych Umowach Najmu, informacje o dokonanych płatnościach, informacje udostępnione mu dobrowolnie przez Wynajmującego;
 - c. **Wynajmujący:** dane takie jak w pkt. 14.1 lit. a) oraz lit. b) powyżej, a dodatkowo informacje o historii zamieszczanych przez siebie Ogłoszeń, informacje podane przez siebie dobrowolnie w Ogłoszeniach, informacje o wynajętych Produktach, dane statystyczne dotyczące wyników działalności polegającej na wynajmie prowadzonej w Sparee.pl;
 - d. **Usługodawca Serwisu Internetowego:** posiada dostęp do wszystkich danych udostępnianych i generowanych przez każdego Usługobiorcę korzystającego z Sparee.pl, w tym również takich, do których dostęp posiadają zarejestrowani Usługobiorcy zgodnie z zasadami wskazanymi w postanowieniach poprzedzających.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (korzystanie z usług Sparee.pl oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu jest Wynajmujący. Wynajmujący, którzy przetwarzają dane osobowe Najemców uzyskane za pośrednictwem Sparee.pl, są zobowiązani przetwarzać je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, do których dostęp uzyskują za pomocą Serwisu Internetowego i obowiązani są nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż do korzystania z Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

15) KONTAKT Z NAMI

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (adres e-mail wskazany na wstępie Regulaminu), za pośrednictwem której można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego oraz zasięgnąć pomocy technicznej. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

16) REKLAMACJE I ODSTĄPIENIA DOTYCZĄCE UMOWY NAJMU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Wynajmującego względem Najemcy tytułem Umowy Najmu są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym oraz Ustawie o Prawach Konsumenta.
2. Reklamacje związane z Umową Najmu Najemca powinien składać bezpośrednio u danego Wynajmującego, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w ramach Ogłoszenia oraz w otrzymanym potwierdzeniu zawarcia Umowy Najmu.
3. Prawa i obowiązki Najemcy będącego Konsumentem względem Wynajmującego będącego przedsiębiorcą dotyczące skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Najmu są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Ustawie o Prawach Konsumenta.
4. Wynajmujący będący przedsiębiorcą obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu ochronę praw Konsumenta oraz jego prawo do reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wskazanych w Ustawie o Prawach Konsumenta.
5. Usługodawca Sparee.pl nie ma obowiązku ingerować w sposób rozpatrzenia reklamacji przez Wynajmującego, z którym Najemca zawarł Umowę Najmu poprzez stronę Sparee.pl. Pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy Najmu ponosi przed Najemcą bezpośrednio Wynajmujący.

17) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy punkt 17. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
2. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy:
 - a. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy, gdy Usługa Elektroniczna jest świadczona w sposób niezgodny z umową, określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym i Ustawie o Prawach Konsumenta.
 - b. Dodatkowo, w przypadku reklamacji obejmującej treści cyfrowe lub usługi cyfrowe, zakupione przez Usługobiorcę będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. lub przed tym dniem, jeżeli dostarczanie takiej treści lub usługi miało nastąpić lub nastąpiło po tym dniu, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta w razie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z zawartą umową.
3. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego i Usług Elektronicznych Usługobiorca może złożyć na przykład za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany na wstępie Regulaminu.
4. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub zrzuty ekranu) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

18) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt 18. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawartej dotyczą prawa odstąpienia od umowy, które przysługuje Konsumentom zawierającym na odległość umowy z Usługodawcą oraz Wynajmującymi korzystającymi z Serwisu Internetowego jako przedsiębiorcy (dalej łącznie zwani: „**przedsiębiorcami**” lub „**przedsiębiorcą**”). Zawarte w niniejszym punkcie 18. Regulaminu postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do Ogłoszeń, które zgodnie z ich oznaczeniem zostały wystawione przez Wynajmującego, który w zakresie danego Ogłoszenia nie występuje jako przedsiębiorca.
3. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 18.9 i wyłączeń wskazanych w pkt. 18.10 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej z Usługodawcą powinno zostać złożone zgodnie z danymi kontaktowymi Usługodawcy wskazanymi w Regulaminie. Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej z Wynajmującym należy składać bezpośrednio u danego Wynajmującego, np. korzystając z jego danych kontaktowych zamieszczonych w Ogłoszeniu oraz w potwierdzeniu najmu otrzymanym drogą poczty elektronicznej.
4. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a. dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - b. w przypadku pozostałych umów (np. o Świadczenie Usług Elektronicznych) – od dnia zawarcia umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
7. Skutki odstąpienia od umowy, której przedmiotem są Produkty – rzeczy ruchome (w tym rzeczy ruchome z elementami cyfrowymi):
 - a. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły dostępny sposób dostawy). W przypadku jeżeli Środki te są nadal w posiadaniu Usługodawcy, Wynajmujący powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę o otrzymanym oświadczeniu Konsumenta. Jeżeli oświadczenie Konsumenta trafiło bezpośrednio do Usługodawcy, Usługodawca zwraca te Środki Konsumentowi zgodnie z poniższym punktem Regulaminu oraz zawiadamia niezwłocznie Wynajmującego o odstąpieniu od umowy.
 - b. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - c. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt przedsiębiorcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam

- odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument powinien zwrócić Produkt Wynajmującemu, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w otrzymanym potwierdzeniu najmu, chyba że Wynajmujący wskaże Konsumentowi inny adres do zwrotu po otrzymaniu jego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- d. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. Dodatkowo – skutki odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe:
- a. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej – przedsiębiorca od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę; (3) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3,) przedsiębiorca na żądanie Konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę. W przypadku odstąpienia od umowy przedsiębiorca może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez zdalne uniemożliwienie Konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, co nie ma wpływu na uprawnienia Konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od przedsiębiorcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony przedsiębiorcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
- b. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
9. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść Konsument:
- a. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny u Wynajmującego, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- b. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
- c. W przypadku usługi (w tym usługi cyfrowej), której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

(4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (6) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

19) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: : <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie Konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem Konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wnioski o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 – 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>).

20) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt 20. Regulaminu i postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorcę niebędącego Konsumentem, a także niebędącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej

- z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Rezygnacja z odpłatnych usług Sparee.pl po zawarciu umowy z Usługodawcą nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty ani też nie uprawnia do otrzymania zwrotu już dokonanych płatności.
 4. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękopisów lub braku zgodności z umową treści cyfrowych lub usługi cyfrowej świadczonej na rzecz Usługobiorcy zostaje niniejszym wyłączona.
 5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. przerwy w dostawie prądu lub dostępie do Internetu, włamania hackerskie, katastrofy naturalne, epidemie, rozruchy, wojny) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
 6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Usługobiorcę opłat za korzystanie z usług Sparee.pl, a w każdym razie nie więcej niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
 7. Usługodawca ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji Usługobiorcy w każdym czasie w celu sprawdzenia prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę, w tym również w odniesieniu do poszczególnych Ogłoszeń takiego Usługobiorcy. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji oraz potwierdzenia statusu i danych Usługobiorcy. Jeżeli w trakcie weryfikacji Usługodawca poweźmie uzasadnione podejrzenia dotyczące wiarygodności podanych danych, możliwe jest zawieszenie Konta Usługobiorcy oraz podjęcie innych działań w zakresie przewidzianym postanowieniami punktu 12. Regulaminu.
 8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

21) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu i jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego oraz jego zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca informuje Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także przewidywaną długość trwania planowanej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie 21. Regulaminu. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać ustawowej odpowiedzialności Usługodawcy względem Usługobiorcy będącego Konsumentem (albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta).

22) PRAWA AUTORSKIE DO SPAREE.PL ORAZ TREŚCI USŁUGOBIORCÓW

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, których zezwolenia Usługodawca posiada i objęte są ochroną przepisów Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod Źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca zamieszczający w Sparee.pl treści stanowiące utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego obowiązany jest zapewnić, że posiada autorskie prawa majątkowe lub inne wymagane prawem zezwolenia w zakresie pozwalającym na rozpowszechnianie tych utworów w ramach Sparee.pl. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Usługodawcy w związku z naruszeniem jej praw na skutek zamieszczenia określonych treści przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym, Usługobiorca obowiązany jest pomóc Usługodawcy w wyjaśnieniu sytuacji oraz zwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń i odpowiedzialności za dokonane przez Usługobiorcę naruszenia.
5. Z chwilą zamieszczenia przez Usługobiorcę w Sparee.pl treści, do których prawa autorskie lub inne wymagane prawem zezwolenia przysługują Usługobiorcy, udzielona zostaje Usługodawcy nieodpłatna, niewyłączna, zbywalna i przenoszalna licencja na korzystanie z otrzymanych treści, obejmująca prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych, bez ograniczeń co do terytorium i czasu (lecz nie krócej niż przez czas trwania umowy o korzystanie z usług Sparee.pl) na następujących polach eksploatacji: (1) trwałego lub czasowego rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz przechowywania tych treści techniką cyfrową, w tym za pośrednictwem komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci Internet, dla celów prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz wszystkich Usługobiorców Serwisu oraz możliwości prowadzenia promocji i reklamy Serwisu za pośrednictwem profili Sparee.pl w mediach społecznościowych; (2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia tych treści w całości lub w części, techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz ich przechowywania w wyżej przewidzianych celach niezbędne jest ich zwielokrotnienie; (3) publicznego udostępniania za pośrednictwem strony Serwisu Internetowego oraz w mediach społecznościowych Sparee.pl w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystanie zamieszczanych przez niego treści przez Usługodawcę w zakresie przewidzianym w pkt. 22.5 Regulaminu bez wskazywania autorstwa (imienia i nazwiska / nazwy) Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę opracowań tych treści bez ich uzgadniania z Usługobiorcą oraz dalsze wykorzystanie tych opracowań w zakresie przewidzianym w pkt. 22.5 Regulaminu.

23) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sparee.pl zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany Regulaminu:
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania nowych Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego,

- w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; zmiany Cennika; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
- b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 23.2 lit. e) Regulaminu. Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
 - c. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym (np. umowa o korzystanie z Konta), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Usługobiorca może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku gdy zmiana Regulaminu ma skutkować podniesieniem lub wprowadzeniem nowych opłat za korzystanie z Serwisu, Usługobiorca będący Konsumentem (albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta) ma także prawo odstąpienia od umowy.
 - d. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, wykonane i realizowane umowy.
 - e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. 26.2 lit. b) Regulaminu, w przypadku gdy Usługodawca:
 - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia;
 - ii. musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 - f. W przypadkach, o których mowa pkt. 26.2 lit. e) Regulaminu, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny; ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawa o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
-

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt korzystając z danych wskazanych na wstępie.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół Sparee.pl

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)**

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

.....
.....
.....

DANE WYNAJMUJĄCEGO / USŁUGODAWCY

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

– Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

.....

– Adres Konsumenta(-ów)

.....

– Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU LISTA TOWARÓW I USŁUG ZAKAZANYCH W SERWISIE

Wystawienie oferty najmu poniższych rodzajów dóbr i usług w Serwisie Internetowym jest zabronione:

- Leki na receptę oraz niedopuszczone do obrotu: lekarstwa, produkty lecznicze oraz suplementy diety;
- Narkotyki i środki odurzające, w tym dopalacze, a także sprzęt i technologia umożliwiająca ich hodowlę, produkcję i handel itp.;
- Odpady, zwłaszcza niebezpieczne, których utylizacja podlega szczególnym wymogom prawnym;
- Organy ludzkie lub zwierzęce;
- Psy i koty, wprowadzane do obrotu poza miejscami ich chowu lub hodowli oraz zwierzęta nieposiadające rodowodu lub metryki;
- Gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniego zezwolenia;
- Broń i amunicja w rozumieniu ustawy o broni i amunicji oraz miotacze gazu;
- Materiały wybuchowe i pirotechniczne (np. fajerwerki, kapiszony, świece dymne);
- Napoje alkoholowe oraz wyroby tytoniowe, a także tytoń nieprzetworzony;
- Usługi online zawierające treści pornograficzne, np. chat room, kamery wideo, filmy VOD;
- Prace dyplomowe, magisterskie, licencjackie, maturalne, wypracowania, prace domowe itd.;
- Produkty i usługi finansowe, o ile oferowane są w ramach działalności niepodlegającej nadzorowi właściwych organów nadzoru finansowego;
- Towary i usługi związane z pornografią, zawierające treści erotyczne i obsceniczne, sprzeczne z porządkiem publicznym i zawierające treści nieprzeznaczone dla odbiorców poniżej 18. roku życia;
- Towary i usługi związane z bestialstwem, przemocą, zawierające treści nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych, treści naruszające dobra osobiste;
- Towary i usługi zawierające treści faszystowskie, komunistyczne, promujące totalitaryzmy itp.;
- Złośliwe oprogramowanie np. typu rogueware, wirusy itp.;
- Towary podrobione, naruszające prawa autorskie i znaki handlowe je chroniące;
- Towary pochodzące z kradzieży, paserstwa, rozboju lub innego przestępstwa lub których import, eksport lub przechowywanie jest zabronione przez właściwe przepisy prawa;
- Crowdfunding;
- Pośrednictwo w przyjmowaniu płatności w imieniu wielu odbiorców bez wymaganych prawem zezwoleń lub niespełniające wymogów organizacji kartowych / pośredniczących;
- Urzędzeń połowowych i rybackich, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;
- Bankowe karty przedpłacone;
- Urządzenia należące do operatorów telefonii komórkowej, telewizji cyfrowej, dostawców Internetu;
- Udziały w spółkach, obligacje, akcje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;
- Usługi finansowe i ubezpieczeniowe (w tym zwłaszcza pożyczki pozabankowe, pożyczki od osób prywatnych, pożyczki pod zastaw, pomoc w uzyskaniu kredytu, konsolidacji, prowadzenia upadłości konsumenckiej);
- Usługi i towary związane z uczestnictwem w tzw. piramidach finansowych;
- Systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów z wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;
- Klucze seryjne bez dołączonego oryginalnego oprogramowania;

- Oprogramowanie i przedmioty przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje (w tym wytrychy, klucze uniwersalne, przyrządy do usuwania zabezpieczeń sklepowych);
- Oprogramowanie i urządzenia, których licencja wyklucza możliwość odsprzedaży;
- Oprogramowanie zawierające wirusy komputerowe lub inne szkodliwe elementy;
- Oprogramowanie i urządzenia, które umożliwiają pobieranie informacji o użytkowniku komputera, bądź innego urządzenia bez jego wiedzy;
- Oprogramowanie i urządzenia służące do usuwania zabezpieczeń, przełamywania blokad i haseł z komputerów, urządzeń, dysków twardej i innych nośników pamięci oraz radioodbiorników samochodowych, jak również informacji, instrukcji i usług związane z usuwaniem lub zakładaniem takich blokad;
- Oprogramowanie umożliwiające masowe wysyłanie wiadomości do użytkowników serwisów internetowych, komunikatorów itp., którzy nie wyrazili na to zgody;
- Konta w bezpłatnych serwisach internetowych;
- Konta, postaci, przedmioty i inne walory w systemach gier online, również sprzedaż "czasu poświęconego" na tworzenie konta/postaci etc.;
- Konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;
- Dane osobowe;
- Usługi e-mailingu, tj. obsługi masowej korespondencji elektronicznej;
- Usługi związane z zachęcaniem do wysłania wiadomości tekstowej na płatne numery SMS;
- Zarejestrowane karty SIM oraz karty SIM niewymagające rejestracji (w tym karty operatorów zagranicznych);
- Motoryzacyjne programy serwisowe oraz klucze do nich;
- Dowody rejestracyjne oraz karty pojazdów oferowanych bez pojazdów, do których je wydano;
- Oprogramowanie, przedmioty, instrukcje i usługi związane z przełamywaniem i obchodzeniem zabezpieczeń pojazdów (w tym otwieraniem i uruchamianiem pojazdów);
- Ogłoszenia o pracę wymagające od aplikującego opłaty w tym wpłaty zaliczki, opłaty manipulacyjnej etc. stanowiące udział w programach partnerskich (zarabianie przez klikanie w linki, oglądanie reklam etc.) i piramidach finansowych;
- Automaty do gier w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. z późn. zm. o grach hazardowych;
- Inne towary i usługi, których zbywanie jest niezgodne z prawem.